

Kata Pengantar

Puji syukur Penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan Proposal Tesis ini dapat diselesaikan. Sholawat dan salam semoga tercurah keharibaan Nabi Muhammad SAW. Proposal Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan penyelesaian pendidikan Program Pascasarjana, Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Proposal Tesis ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, terima kasih yang sebesar-besarnya penulis haturkan kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Amongpradja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul atas segala dukungan fasilitas sarana dan prasarananya.
2. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed, Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul sekaligus dosen pembimbing yang selalu memberikan ilmu dan semangatnya.
4. Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, MSi, Akt, CA selaku Dosen pembimbing Metodologi Penelitian Universitas Esa Unggul dan dewan penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga dan ilmunya .

5. Dr.Rina Anindita,SE,MM selaku dewan penguji yang telah memberikan banyak masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
6. Seluruh dosen – dosen Pascasarjana MARS Universitas Esa Unggul yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalamannya.
7. Suami dan anak - anakku tercinta; Imam Santosa, Fazle Azfar Santosaputra, Aurora Azura Santosaputri atas doa, semangat dukungan dan pengertian yang sangat luar biasa.
8. Akung, Uti dan ibu tercinta yang tidak pernah lelah mendoakan anak-anaknya.
9. Rekan-rekan Magister Administrasi Rumah Sakit Angkatan I atas dukungan dan kerjasamanya selama ini.
10. Seluruh Manajemen dan Staf Rumah X Kota Tangerang Selatan dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini.

Akhirnya dengan segala keterbatasan yang ada, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, Januari 2018

Yenny Very Handayani